

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価（保護者記入）

公表：令和 6 年 7 月 31 日 事業所名 放課後等デイサービス リブハート大野城

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	16	1	0		・2階のプレイルームや学習室も使用しながら、お子様が十分に活動できるスペースを確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか？	15	2	0		・職員の専門性の向上を目指し、研修、学習会を行っています。またプログラムのフィードバックを行い、改善点を洗い出します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	14	3	0		・手すりに関しては、必要に応じて設置していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	17	0	0	・いつも対応して頂きありがとうございます。	・アセスメント、サービス等利用計画をもとに、ご本人やご家族のニーズや課題を盛り込んだデイサービス計画を作成しております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	17	0	0	・いろんな活動があって楽しいと思います。 ・毎日ちがったプログラムが組まれていて飽きない。	・今後もお子様に喜んでいただけるプログラムを考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	7	7	2 空欄 1	・利用して2か月なのでわからない。	・他事業所との合同イベントなどもプログラムに組み込んでいく予定です。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	17	0	0		・契約時に詳細を説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	17	0	0		・送迎時やお電話、オフィシャルLINEにてお子様の状況を詳しくお伝えできるよう努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	17	0	0		・必要に応じて面談する機会を設け、事業所での様子をお伝えしながら、ご家族とのかわり方や育児に関するご相談に対し、適宜支援を行ってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	5	7	4 空欄 1	・利用して2か月なのでわからない。	・8月に保護者様同士の顔合わせができる機会を設ける予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	16	1	0		・苦情解決担当者が迅速かつ適切に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	17	0	0	・適切な配慮がされている。 ・相談しやすいです！	・気軽に話すことが出来る環境作りを努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	16	1	0		・今回のアンケート結果をホームページにて発信いたします。
14 個人情報に十分注意していますか？	17	0	0	・十分になされている。	・個人情報第三者に漏れることがないように。細心の注意を払い取り扱っております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	14	2	2		・契約時にお話しさせていただいておりますが、詳細につきましては面談の際、説明させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	17	0	0		・定期的に避難訓練を行っております。今後は風水害、地震、不審者に対する訓練を計画しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか？	14	2	0 空欄 1	・とく楽しみにしている感じではない。 ・楽しい空間であるようです。 ・とても楽しみにしています。大好きなようです。	・すべてのご利用者様に満足していただけるよう、精進してまいります。
	18 事業所の支援に満足していますか？	16	0	0 空欄 1	・安心してお任せしております。	・今後も皆様にご満足いただけるような支援を提供していきます。