

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス リハート大野城
------	--------------------

公表日 年月日 2025年 4月 10日

利用児童数 年月日 2025年3月24日現在 23名

回収数 22名(姉妹1組)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	3			・鬼ごっこをするスペースが狭い	・2階支援室の広い空間を使用し安全に配慮して行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		1	・全職員の把握が出来ないため、紹介を紙でもらえると分かりやすい	・今後検討していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	2		・バリアフリー化はされていない	・特性に応じた配慮が出来るよう環境設定を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1	1		・消しゴムがたまに机に置いたままになっている ・畳の張替え又は交換してほしい	・学習室使用後の片付けのあり方について再度確認します。 ・畳の張替えについては検討します。
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1			・特性での困り事も相談するとすぐに対応してもらえた	・今後も迅速に対応していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22				・休日の外出プログラムでたくさんの方に連れて行ってもらったことを喜んで いる	・今後も楽しんでいただけるプログラムを 考案していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2	5	3	・御笠川事業所との交流をととても楽しんで いた	・今後も交流行事を検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2	1	5		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22				・活動内容の報告が写真であると様子が 分かるため嬉しい	・Instagramにて活動の様子を掲載して おります。個別での写真対応については 検討していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	7	6 未記入1	・現状のままでいいと思う ・夏休み終わりは保護者参加のプログラム があった。頻繁に参加出来ないため年 1回位でも十分。	・ご家族に向けた性教育講習会や本社の 木工体験教室(就労体験)を今後も定期 的に開催していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2		1 未記入 1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21			未記入 1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19			2 未記入 1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			未記入 1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	3		3 未記入 1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2		6 未記入 1	・安全な建物なので大丈夫だと思ってい る。これから訓練などの話もあると思 う。	・非常事態に備えた避難訓練は定期的 に行っております。訓練の詳細について はHPに掲載しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1		未記入 1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			未記入 1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21			未記入 1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1		未記入 1	・楽しいプログラムがある ・楽しんで通っている	・今後も通所が楽しみとなるプログラム を考案していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21			未記入 1	・子どもが笑顔で通えているので安心で きる	・今後も保護者様やお子様を安心して通 所していただけるよう環境作りや支援の 提供に努めます。