

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7 年 7 月 31 日 事業所名 放課後等デイサービス リブハート御笠川

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	15			・とても広くてきれいです。 ・とても広くて大きいスイングやボルダリングがあります。	・広さがある分、職員が見えてない場所がないように気を付けてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか？	13	2		・わかりません。	・今後、職員を増員する予定です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	9	6		・よくわからないがとくに不満はない。 ・わかりません。	・必要に応じて設置いたします。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	14	1		・わかりません。 ・計画の立案にあたり、とても丁寧な聞き取りをしていただきました。子どもに必要な支援を提供していただいていると思っています。	・ご利用にあたり、詳しく聞き取りやアセスメントを行い、計画を作成しております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	15			・毎回異なるプログラムで子供を飽きさせないように工夫されている。	・今後もお子様に喜んでいただけるプログラムを計画して参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	1	10	4	・とくに不満はない。・わかりません。 ・通い始めたばかりなのでよくわかりません。 ・平日ではなかなか難しいと思います。今後夏休みなどにあるといいと思います。	・8月30日に地域のお子様との交流ができる行事を予定しております。今後もこのような行事に定期的に参加していく予定です。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	14	1		・たぶん最初の面談で説明があったと思いますが、ちゃんと覚えておらずすみません。	・契約時にご説明させていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	12	2	1	◆はい➡・LINEで困りごとを相談できるのでありがたいです。・心配事や困り事は相談しやすく、すぐに対処していただけます。・送迎時などに教えて頂きありがたく思っています。 ◆どちらともいえない➡まだ利用し始めたばかりなので今後機会があればお願いします。・私が送迎時に家に居ないのであまり話す機会が設けられずすみません。 ◆いいえ➡若い先生が多く経験値等では仕方ないと思いますが物足りなさは感じる。	・若いスタッフが多く、頼りなさを感じてしまい申し訳ございません。今後も積極的に研修等に参加し、知識を深めて参ります。・なかなかお会いすることができない場合は必要に応じてLINEやお電話等で蜜に連絡を取らせていただければと思います。遠慮なくいつでもご連絡ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	12	2	1	・まだ利用し始めたばかりなので、今後機会があればよろしくお願いします。	・定期の面談以外に必要なに応じて面談をしていますので、いつでもお声掛けください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	4	7	4	・まだ利用し始めたばかりなので、今後機会があれば参加したいです。 ・通い始めたばかりなのでよくわかりません。すみません。	・8月は保護者の方も参加できるイベントをいくつか予定しております。お時間の許す限りご参加いただけますと幸いです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	9	6		・とくに不満はない。・わからない。・まだわからない。・新しい事業所なので初めは色々気になる事もあり言っていないものか悩むこともありました。ただ声をあげるととても迅速に対応してくださるので今は安心していきます。	・保護者様の悩みに気付くことができず大変申し訳ございませんでした。気になる事がございましたら遠慮なくお声掛けください。今後もお子様のことを第一に考え、保護者様の悩みに寄り添って行けるよう精進して参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	13	2		・LINEやアプリ、インスタなどがあり嬉しいです。・送迎時に話を聞くだけなので様子を見る機会（見学）の機会があればいいと思います。	・お子様の事業所での様子をご覧になりたい方は遠慮なくお申し出くださいませ！個別に対応させていただきます！
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	13	2		・インスタの月の予定表（イラスト入り）が、もし可能なら毎月ほしいです。家に貼りたいです（子のモチベ用に）	・ご希望の方は遠慮なくお申し付けください！送迎時にお渡しできるように準備させていただきます。
	14	個人情報に十分注意していますか？	14	未回答 1		・わかりません。	・職員に周知しております。
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	8	4	3	・たぶん最初の面談で説明があったと思いますが、ちゃんと覚えておらずすみません。 ・連絡手段がなくなった際の取り決め（地震等で道路状況が悪い等）をもう少し明確にすべきかなと思う部分あり。	・各種マニュアルは完備しておりますが、周知がされておらず申し訳ございません。緊急時の連絡手段等も含めて再度検討し、保護者様に周知させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	10	4	1	・たぶん最初の面談で説明があったと思いますが、ちゃんと覚えておらずすみません。	・契約時に地震等の災害備蓄品についてはご説明させていただいておりますが、数日分の食糧、非常用トイレ等は完備しております。水やお茶については普段からローリングストックをしております。避難訓練につきましてはインスタで発信させていただいておりますので、ご確認いただければ幸いです。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか？	15			・毎回楽しみにしています。・先生方のことがとても大好きなのが伝わります。いつもありがとうございます。・先生方に出会えて子どもがとっても明るくなりました。いつもとても感謝しております。これからもどうぞよろしくお願いします。	・今後もお子様に喜んで頂けるように精進いたします。
	18	事業所の支援に満足していますか？	15				