

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス リハート大野城

公表日 2026年 4月 15日

利用児童数 2026年 4月 1日現在

回収数

26名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	3		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2		3	・足りないと感じる時あり。(休まれている時、特に)	・配置基準を満たしており、児童数に対して職員数が多く、手厚い支援環境を心掛けています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24			2	・畳を新しくしてほしい。 ・バリアフリー化はされていないところもあると思いますが、利用児童が困ることはないと思う。	・畳の張替えについては検討します。 ・特性に応じた配慮が出来るよう環境設定を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1			・言葉の練習や手のトレーニング等、資格者の支援があってよいと思う。 ・人によるのかなと感じることもある。	・支援の質の向上に向けて、研修を継続してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26				・毎月、毎日違ったプログラムを作成してくれている。	・今後も楽しんでいただけるプログラムを考案していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	4	4	5	・なかなか難しいかなと思う。 ・現状の支援で満足しています。	・地域交流行事については検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22		2	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	1	13	・参加は出来ていないが、運動会はあったように思う。 ・現状の支援で満足しています。	・ご家族に向けた性教育講習会や本社の木工体験教室(就労体験)を今後も定期的に開催していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26				・いつもすぐ相談に乗ってもらえている。	・今後も迅速に対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26				・LINEでのやり取りができ、使い慣れている為とても助かっています。 ・LINEや電話、連絡帳など様々なツールを用意してもらっている。	・今後もご家族の状況に応じて、迅速に対応していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24			2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	2		5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1			・小さなことでも報告をもらっている。	・今後も迅速に対応していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	1			・いつもありがとうございます!! ・親も子ども安心して通所出来ている。	・今後も保護者様やお子様安心して通所していただけるよう環境作りや支援の提供に努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2			・楽しんでいます!!お友達の名前がたくさん出ています!! ・二重丸です。 ・リハビリに行きたい!と楽しみにしているようです。	・今後も通所が楽しみとなるプログラムを考案していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1			・急な変更にも対応していただき感謝しています!! ・二重丸です。	・今後も保護者様やお子様安心して通所していただけるよう環境作りや支援の提供に努めます。